

## تقييم خدمة الترجمة الشفهية المجانية للمهنيين الصحيين المساعدين

تختبر الحكومة الأسترالية خدمة جديدة تمنح الأشخاص الذين لا يتحدثون الإنجليزية جيدًا إمكانية الوصول إلى مترجمين شفهيين مجانيين عند استخدامهم للخدمات الصحية الخاصة مثل متخصصي العلاج النفسي واختصاصي البصريات ومتخصص العلاج الطبيعي. طلبت الحكومة من شركاء الرعاية الصحية الأسترالية Australian Healthcare Associates (AHA) معرفة ما إذا كانت خدمة الترجمة الشفهية المجانية تساعد الناس في الحصول على الرعاية الصحية بسهولة أكبر

نظرًا لأنك استخدمت خدمة المترجم الشفهي الجديدة، وعمرك يزيد عن 18 عامًا، فإننا نطلب منك ملء استبيان.

وتتوفر ورقة المعلومات والاستبيان على الإنترنت باللغات التالية:

- العربية
- البورمية
- الداري
- الكاريني
- الكردية (كرمانجي)
- الفارسية
- (سجاو) كارين
- الصومالية
- التركية
- الفيتنامية

يمكنك أيضًا إجراء الاستبيان عبر الهاتف باستخدام مترجم شفهي مجاني أو طلب نسخة مكتوبة.

سوف يستغرق حوالي 15 دقيقة. ستقدم لك AHA بطاقة هدايا كشكر لك على وقتك.

للمزيد من المعلومات أو للبدء، إما:

- تفضل بزيارة [Free interpreting service evaluation](#)
- اتصل بـ AHA على الرقم 61 3 8632 9503 أو على [FIS.evaluation@ahaconsulting.com.au](mailto:FIS.evaluation@ahaconsulting.com.au). يمكنك طلب تلاوة الأسئلة عبر الهاتف (مع مترجم شفهي إذا كنت بحاجة إليه) أو أن يرسلوا لك معلومات مكتوبة مترجمة مع نسخة من الأسئلة ومغلف رد مدفوع

إذا كنت ترغب في المشاركة، يمكنك القيام بذلك في أي وقت قبل 31 تشرين الأول / أكتوبر 2025.