

Đánh giá Dịch vụ Thông dịch Miễn phí dành cho các chuyên viên y tế liên ngành

Chính phủ Úc đang thử nghiệm một dịch vụ mới giúp những người không nói nhiều tiếng Anh có thể tiếp cận thông dịch viên miễn phí khi họ sử dụng các dịch vụ y tế liên ngành tư nhân như chuyên viên tâm lý, chuyên viên nhãn khoa và chuyên viên vật lý trị liệu. Chính phủ đã yêu cầu Hiệp hội Tư vấn về Y Tế tại Úc (Australian Healthcare Associates (AHA)) tìm xem liệu việc sử dụng thông dịch viên miễn phí có giúp mọi người nhận được dịch vụ chăm sóc sức khỏe dễ dàng hơn hay không.

Vì quý vị đã sử dụng dịch vụ thông dịch viên mới và trên 18 tuổi nên chúng tôi yêu cầu quý vị hoàn thành cuộc khảo sát này.

Tờ thông tin và khảo sát có sẵn trực tuyến bằng các ngôn ngữ sau:

- Tiếng Ả Rập
- Tiếng Miến Điện
- Tiếng Dari
- Tiếng Karenni
- Tiếng Kurd (Kurmanji)
- Tiếng Ba Tư (Farsi)
- Tiếng (S'Gaw) Karen
- Tiếng Somali
- Tiếng Thổ Nhĩ Kỳ
- Tiếng Việt

Quý vị cũng có thể thực hiện khảo sát qua điện thoại với một thông dịch viên miễn phí hoặc xin một bản khảo sát bằng văn bản.

Sẽ mất khoảng 15 phút để hoàn thành khảo sát. AHA sẽ tặng cho quý vị một thẻ quà tặng để cảm ơn quý vị đã dành thời gian thực hiện khảo sát.

Để biết thêm thông tin hoặc để bắt đầu, hãy:

- Vào trang mạng [Free interpreting service evaluation](#).
- Liên hệ với AHA theo số 61 3 8632 9503 hoặc gửi email tới FIS.evaluation@ahaconsulting.com.au. Quý vị có thể yêu cầu họ hỏi các câu hỏi qua

điện thoại (có thông dịch viên nếu quý vị cần) hoặc gửi cho quý vị tờ thông tin đã dịch kèm theo bản câu hỏi và một phong bì trả lời đã được trả phí sẵn.

Nếu muốn tham gia, quý vị có thể tham gia bất cứ lúc nào trước ngày 31 tháng 10 năm 2025.